Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Maxiconfianza, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: XIMENA GUADALUPE MORALES BELTRÁN

HERSCHEL NO. 69 INT PISO 1, COLONIA ANZURES C.P. 11590 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN COSTADO DE BANAMEX ENTRE CALLE GUTENBERG Y CALLE CUVIER

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: xmorales@maxiconfianza.com 5552445852

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 16:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.maxiconfianza.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:25/11/2025 12:23:07 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **XIMENA GUADALUPE MORALES BELTRÁN**

HERSCHEL NO. 69 INT PISO 1, COLONIA ANZURES C.P. 11590 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN COSTADO DE BANAMEX ENTRE CALLE GUTENBERG Y CALLE CUVIER TELÉFONO(S): 5552445852 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): xmorales@maxiconfianza.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 16:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.